

La Direzione di **Linearoma S.r.l.** ritiene che il mantenimento della Qualità dei propri servizi erogati, nell'ottica del miglioramento continuo, dipenda:

- dal grado di soddisfazione del cliente,
- dal livello con cui i prodotti ed i servizi rispondono alle aspettative dei clienti,
- dal confronto costruttivo con quanto di meglio può offrire la concorrenza.

Pertanto la Direzione della **Linearoma S.r.l.** ha implementato un sistema di Assicurazione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e, al fine di conseguire l'obiettivo primario relativo al raggiungimento della soddisfazione del cliente, si impegna a:

- garantire la conformità del proprio Sistema di Gestione, con tutti i mezzi necessari;
- rispettare i requisiti qualitativi definiti per i propri servizi;
- rispettare i requisiti del cliente;
- verificare con processo continuo le attività necessarie al soddisfacimento dei punti precedenti;
- mantenere l'impegno relativo al miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità, promuovendo la crescita ed il progresso organizzativo e tecnologico, nel rispetto della normativa cogente;
- far conoscere la Politica della Qualità all'interno dell'Organizzazione, ai Clienti, ai Fornitori ed a tutte le parti interessate.

La Direzione ha stabilito che gli obiettivi dell'Organizzazione, coerenti all'impegno di offrire al cliente prodotti e servizi concorrenziali ed efficienti, siano definiti e verificati periodicamente in sede di Riesame, al fine di garantire che siano:

- misurabili;
- coerenti alla presente Politica;
- pianificati in termini di tempi di attuazione e definizione delle risorse assegnate.

Al fine di verificare che il Sistema Qualità istituito sia applicato e mantenuto attivo e per garantire il miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione nomina il Responsabile per la Qualità, che fornirà le direttive affinché tutto il personale sia direttamente responsabile dell'implementazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità nell'area di propria competenza e che, l'applicazione dello stesso, sia un impegno compreso, condiviso, attuato e sostenuto da tutti i collaboratori dell'azienda, sia interni che esterni.

La presente politica fa riferimento a tutti i processi produttivi gestiti, inclusi quelli relativi all'estensione dello scopo di certificazione.

Si riporta lo scopo di Linearoma S.r.l.:

Erogazione del servizio di trasporto di persone, noleggio autobus, con e senza conducente, soccorso stradale.

Data, lì 24/09/2021

L'AMMINISTRATORE